

HOSTED EMAIL ARCHIVING

LA PERSPECTIVA DE LOS ANALISTAS

“La dificultad y el coste que significa la gestión de esta gran cantidad de datos, la necesidad de acceder a ellos y la poca disposición a eliminarlos hacen que las organizaciones busquen modelos económicos de implementación del archivado, como los que pueden encontrarse en la nube”.

Gartner Predicts 2010: las nuevas tecnologías y los nuevos modelos de entrega de servicios transformarán el mercado del almacenamiento.

John Monroe, Pushan Rinnen, Sheila Childs, Adam W. Couture, Valdis Filks, Stanley Zaffos
Fecha de publicación: Dic. de 2009

LA DIFERENCIA DE SYMANTEC HOSTED SERVICES

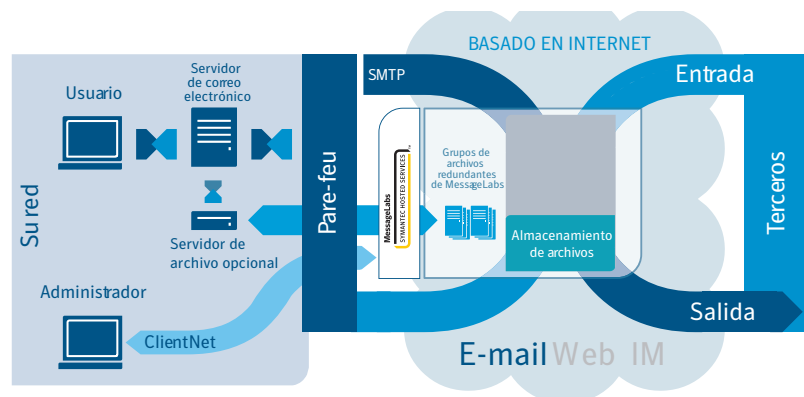
- Servicio escalable con opciones que se ajustan a PYMES o grandes empresas.
- Modelo de implementación híbrido o completamente gestionado para satisfacer mejor las necesidades de los clientes.
- Opciones de Email Archiving para clientes que utilizan un servidor Exchange gestionado.
- Evita el archivado de virus y spam cuando se utiliza con los servicios Email Antispam e Email Antivirus de MessageLabs.
- Facilita la alta disponibilidad y la recuperación después de un desastre cuando se utiliza con el servicio Email Continuity de MessageLabs.
- Personal experto y asistencia de Symantec Hosted Services las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

GESTIÓN DE BUZONES, DETECCIÓN ELECTRÓNICA, CUMPLIMIENTO: ¿ESTÁ PREPARADO PARA ESTE DESAFÍO?

El correo electrónico es uno de los recursos más importantes de cualquier empresa. Dado que esperamos que el tráfico del correo electrónico mundial aumente a 507 mil millones de mensajes al día para el año 2013*, la gestión del correo electrónico nunca ha presentado tantos desafíos. No sólo los empleados necesitan acceder a sus cuentas de correo electrónico para realizar actividades empresariales, sino que usted también necesita gestionar correo electrónico antiguo para cumplir con los requisitos normativos vigentes. Además, por cuestiones legales, su empresa necesita conservar correos electrónicos y llevar a cabo con eficiencia procesos de e-Discovery en caso de tener que enfrentarse a una demanda legal.

Es posible que los departamentos de TI que no cuentan con una solución de archivado del correo electrónico se encuentren con que gastan una cantidad desproporcionada de tiempo y dinero en la gestión del creciente correo electrónico, así como en responder a solicitudes de búsqueda y recuperación que requieren horas de trabajo por parte del departamento de cumplimiento corporativo, el departamento legal, la oficina del Director General de Información y los empleados de la empresa.

El servicio Hosted Email Archiving de MessageLabs está diseñado para ayudar a su empresa a superar los desafíos que presentan la gestión del almacenamiento del correo electrónico, la detección legal y el cumplimiento regulatorio. Este servicio permite archivar de manera segura correos electrónicos internos y externos fuera del sitio y, al mismo tiempo, ofrece acceso rápido y cuando lo necesite a los correos electrónicos una vez archivados.



Los componentes clave del servicio combinan almacenamiento seguro en una sola copia para sus correos electrónicos con búsquedas y recuperaciones rápidas y fáciles. Las comunicaciones de correo electrónico internas y externas se capturan y se transmiten automáticamente para su almacenamiento en centros de datos externos y redundantes.

Los usuarios finales pueden buscar y restaurar correos electrónicos en sus archivos personales mediante Microsoft Outlook o una interfaz basada en Web segura que brinde resultados de búsqueda rápidos. Los administradores pueden realizar búsquedas globales o permitir acceso limitado a otros usuarios.

* Radicati Group "Email Statistics Report, 2009-2013"

CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO

- Un administrador configura las cuentas, los permisos y las políticas de retención.
- Según sus preferencias, podrá implementar un servidor de archivo in situ dentro de su entorno o una configuración completamente gestionada con el registro diario de correos electrónicos mediante una conexión TLS segura.
- Se establece un repositorio externo y seguro para almacenar, gestionar y mantener su correo electrónico archivado.
- A medida que se envían y se reciben correos electrónicos dentro del sistema de correo electrónico principal, se envía al centro de datos una copia de cada mensaje (incluido el correo electrónico interno).
- Se eliminan los correos electrónicos y los archivos adjuntos duplicados y se almacenan de forma segura junto con los metadatos pertinentes.
- Los usuarios dentro de la empresa o los usuarios externos autorizados pueden recuperar de forma sencilla los mensajes de correo del archivo gestionado.

ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

Nuestro Acuerdo de nivel de servicio ofrece una política de devolución de dinero en caso de que no se alcance una disponibilidad del 99,9%.

PRÓXIMOS PASOS

Póngase en contacto con un especialista en estos productos:
España: +34 9 17 00 5580
info@messagelabs.com

Para obtener información sobre las oficinas y los números de contacto de otros países, visite:
www.messagelabs.es/contact



Confidence in a connected world.

UNA SOLUCIÓN GESTIONADA QUE SATISFACE LAS NECESIDADES

El servicio Hosted Email Archiving de MessageLabs puede ayudarle a cumplir con los requisitos de gestión del correo electrónico:

Gestión de almacenamiento del correo electrónico: TI puede satisfacer las necesidades de los usuarios finales eliminando las cuotas de sus buzones y proporcionando archivos de almacenamiento en los que se pueden realizar búsquedas fácilmente con Outlook o un navegador web. La solución se adapta fácilmente, lo que le permite a TI agregar nuevos usuarios según sea necesario. Permite reducir considerablemente el tamaño de los almacenes locales de correo electrónico, lo que mejora el rendimiento de los servidores de correo y facilita la realización de copias de seguridad.

Control de costes: la solución se puede configurar rápidamente, es fácil de implementar y no precisa personal de dedicación exclusiva. Por lo general, el coste total de propiedad puede ser menor que el de una solución in situ, que requiere importantes adquisiciones e inversiones por adelantado, así como costes continuos relacionados con la gestión, el almacenamiento, las copias de seguridad, la gestión de la capacidad y la alta disponibilidad. Dado que los costes son predecibles, es posible crear presupuestos de forma eficaz.

Cumplimiento: la solución permite la configuración de políticas de retención del correo electrónico, ofrece funciones opcionales de supervisión y revisión, y facilita la implementación de retenciones legales. Las opciones de servicio se encuentran disponibles para los clientes de sectores altamente regulados.

Detección legal: con Hosted Email Archiving de MessageLabs, su equipo legal podrá realizar búsquedas y recuperaciones de correos electrónicos y de varios tipos de archivos adjuntos según una amplia variedad de criterios o términos de búsqueda. La capacidad de búsqueda global definida se puede delegar al personal legal o a los administradores.

FUNCIONES	BENEFICIOS
Admite búsquedas de usuario final en Microsoft Outlook y Microsoft Outlook Web Access.	Las eficaces funciones de búsqueda aprovechan los recursos de procesamiento basados en la nube para ofrecer resultados rápidos desde cualquier punto de acceso.
Políticas de retención flexibles	La configuración personalizada de políticas ofrece control para la gestión de las políticas de retención del correo electrónico.
Supervisión y revisión personalizables	Para empresas que operan en sectores altamente regulados, las funciones opcionales de supervisión y revisión permiten al personal de cumplimiento automatizar el proceso de supervisión, revisar las comunicaciones de correo electrónico y hacer comentarios acerca de ellas.
Almacenamiento de instancia única y stubbing opcional para correos electrónicos y archivos adjuntos	Reduce los almacenes locales de correo electrónico hasta en un 80%, lo que disminuye el tiempo de copia de seguridad y proporciona a los usuarios buzones de gran capacidad sin recurrir a archivos PST.
Archivado de almacenes de correo electrónico existentes	Archiva los almacenes de correo electrónico existentes con herramientas diseñadas para importar el correo desde archivos PST o entornos activos de Exchange.
Compatibilidad con servidores Microsoft Exchange, IBM Lotus Domino y GroupWise	Admite varios servidores de correo electrónico para crear un archivo de almacenamiento externo que permita realizar búsquedas.
Complementa los servicios Email Security y Email Continuity de MessageLabs.	Evita el archivado de spam y correo electrónico con virus mediante la implementación de los servicios Email Security de MessageLabs. Reduce la pérdida de datos y el tiempo fuera de servicio del servidor Exchange mediante el servicio Email Continuity de MessageLabs.