

HOSTED EMAIL ANTISPAM

PERSPECTIVA DE LOS ANALISTAS

MessageLabs se encuentra en el cuadrante "Leader" del Cuadrante Mágico para los límites de la seguridad del correo electrónico.

Gartner define "Leaders" como distribuidores que ofrecen un buen rendimiento, tienen una visión clara de la dirección del mercado y buscan competencias de forma activa para mantener su posición líder en el mercado.

Cuadrante Mágico de Gartner para los límites de la seguridad del correo electrónico por Arabella Hallawell, Peter Firstbrook.

LA DIFERENCIA DE MESSAGELABS

- Defensas de varias capas contra el spam, lo que garantiza una protección constante de la red a largo plazo.
- Incorpora la tecnología Skeptic™, pionera en la detección predictiva desde 1999. Más de 99% de captura del spam y cero falsos positivos.
- Completa gama de acuerdos de nivel de servicio, que abarca captura de spam, falsos positivos, disponibilidad de servicio, respuesta ante fallos y latencia del correo electrónico.

* Fuente: MessageLabs Intelligence: Informe anual 2008. El Cuadrante Mágico es propiedad intelectual de septiembre 2008 de Gartner, Inc. y se la reutiliza con autorización. El Cuadrante Mágico es una representación gráfica de un mercado en o para un periodo de tiempo específico. En él se representa el análisis de Gartner de la comparación de ciertos proveedores con los criterios para ese mercado, según haya establecido Gartner. Gartner no promociona ningún proveedor, producto ni servicio representado en el cuadrante mágico y no insta a los usuarios de tecnología a que seleccionen solamente los proveedores que figuran en el cuadrante de "líderes". El Cuadrante Mágico está diseñado únicamente como herramienta de investigación y no pretende ser una guía específica para la toma de decisiones. Gartner renuncia a todas las garantías, explícitas o implícitas, en relación con esta investigación, incluidas las garantías de comerciabilidad o de adecuación a un fin determinado.

¿CÓMO PUEDE ESTAR SEGURO DE QUE SU CORREO ELECTRÓNICO ESTÁ PROTEGIDO CONTRA EL SPAM?

En la actualidad, podría decirse que el correo electrónico es el principal canal de comunicación. Esto significa que mantener el correo electrónico protegido y en funcionamiento es fundamental para las operaciones comerciales diarias. Cada día, las organizaciones se enfrentan a posibles interrupciones en sus comunicaciones, operaciones y propiedad intelectual causadas por el spam y otras amenazas. Sin defensas eficaces, estas interrupciones pueden generar costes y pérdidas significativas.

Las amenazas de correo electrónico han evolucionado y van más allá de ser simplemente virus y spam. Ahora, los desarrolladores de virus, spam y spyware se intercambian entre sí los métodos de ataque. Por ejemplo, en 2008, los botnets (redes de equipos infectados por virus y troyanos) fueron responsables de aproximadamente el 90% de los mensajes de spam.* Por lo general, más del 80% del volumen de correo electrónico es spam. Los emisores de spam son cada vez más sofisticados y el bloqueo de spam es cada vez más complicado. Los atacantes están motivados por beneficios económicos y buscan vender información privada en lo que se ha convertido una economía clandestina bien organizada.

El servicio Email Anti-Spam de MessageLabs ayuda a las organizaciones a combatir estas amenazas mediante avanzadas defensas de perímetro y nuestras exclusivas tecnologías Skeptic. El servicio Email Anti-Spam, que opera en el nivel de Internet con actualizaciones automáticas y continuas, ofrece protección contra técnicas de spam tanto actuales como emergentes, garantizando una protección constante de la red a largo plazo.

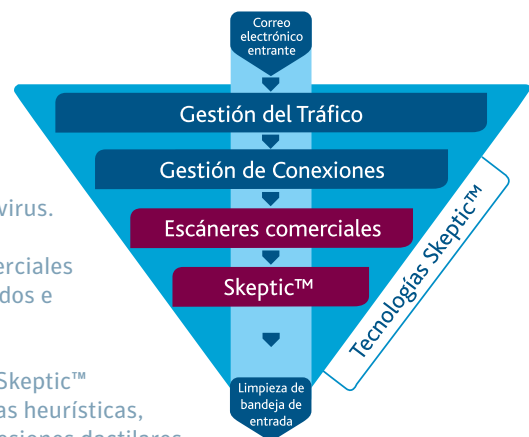
Además, nuestras tecnologías Skeptic™ líderes del sector incluyen funciones de gestión del tráfico y las conexiones para proteger el ancho de banda. La gestión del tráfico ralentiza el spam en la capa de TCP/IP, mientras que la gestión de conexiones utiliza la heurística para bloquear los correos electrónicos no deseados.

DEFENSAS CONTRA EL SPAM: LA SOLUCIÓN MULTI-FILTRO DE MESSAGELABS

La gestión del tráfico y las conexiones identifica, ralentiza y rechaza el correo electrónico infectado o sospechoso de contener virus.

Varios analizadores comerciales detectan los virus conocidos e identificados.

La tecnología predictiva Skeptic™ incorpora miles de normas heurísticas, firmas inteligentes, impresiones dactilares difusas y análisis dinámicos de encabezamientos para identificar virus nuevos y desconocidos.



CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO

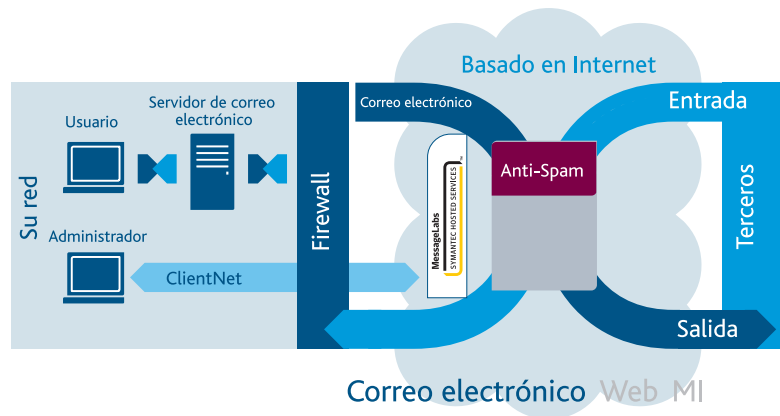
- Los clientes de MessageLabs dirigen sus registros de correo Exchange (MX, Mail Exchange) a MessageLabs.
- El correo electrónico entrante y saliente se dirige mediante MessageLabs, donde se analiza.
- Las innovadoras defensas de perímetro de MessageLabs detectan y rechazan el spam que proviene de fuentes conocidas.
- La exclusiva tecnología Skeptic de MessageLabs detecta y rechaza anticipadamente el spam proveniente de fuentes nuevas y desconocidas.
- Los mensajes identificados como spam son redirigidos, con varias opciones para bloquearlos y enrutarlos.
- Los administradores y/o usuarios finales administran el correo electrónico en cuarentena y las listas de remitentes permitidos y bloqueados.

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

- Índice de captura del spam: un índice de captura del 99% (95% para el correo electrónico que contiene caracteres asiáticos).
- Falsos positivos del spam: un índice de captura del 0,0003% de falsos positivos.
- Entrega: 100% de garantía en el servicio de correo electrónico.
- Latencia: el recorrido completo del correo electrónico tiene lugar en una media de menos de 60 segundos.
- Disponibilidad del servicio: 100% durante el tiempo de actividad.
- Asistencia técnica y respuesta ante fallos: tiempos de respuesta garantizados para llamadas poco importantes, importantes y críticas.
- Políticas de devolución de dinero en caso de que no se alcancen los siguientes niveles de servicio: disponibilidad del servicio, falsos positivos de spam y virus, latencia del correo electrónico e índices de captura de virus para el correo electrónico que pasa por nuestro servicio.

PRÓXIMOS PASOS

Póngase en contacto con un especialista en estos productos:
 España: +34 9 17 00 5580
 info@messagelabs.com



Skeptic™ aprende de cada mensaje que ve, y evoluciona y se actualiza en tiempo real para proteger activamente contra las técnicas de spam más recientes, al tiempo que brinda una precisión casi perfecta para eliminar los falsos positivos.

Con una infraestructura global de 14 centros de datos divididos en cuatro continentes, MessageLabs protege clientes en 99 países y procesa 6.400 millones de correos electrónicos al día. Los conocimientos que se obtienen de esta posición única para supervisar el tráfico del correo electrónico mundial ofrecen a los clientes una protección inigualable contra las amenazas emergentes.

El servicio también se puede configurar para ofrecer a los clientes una variedad de opciones de gestión completamente personalizables para los mensajes identificados como spam en las diversas capas del servicio. El administrador y el usuario final podrán aprovechar las flexibles herramientas intuitivas de cuarentena del spam.

FUNCIONES	BENEFICIOS
Protección total multi-filtro contra el spam que gestiona las amenazas fuera de su red.	Ahorra el tiempo y los recursos que se desperdician al administrar correos no deseados y protege el ancho de banda empresarial para las comunicaciones web, VoIP y otros sistemas críticos.
Exclusivas tecnologías heurísticas de Skeptic™.	Ofrecen una protección eficaz contra las técnicas de spam establecidas y emergentes.
La gama de los mejores motores y técnicas comerciales de otros fabricantes.	Proporciona capas adicionales de seguridad alojada que se actualiza automáticamente.
Totalmente configurable, con una variedad de acciones tanto para administradores como para usuarios finales.	Permite a los administradores establecer y aplicar o delegar políticas flexibles y personalizadas para las necesidades específicas de su empresa.
Varios lenguajes de cuarentena de spam para usuarios finales.	Aumenta la productividad y es fácil de utilizar para empleados de todo el mundo.
Paquete excepcional de acuerdos de nivel de servicio.	Le aporta seguridad y le permite concentrarse en el crecimiento de su empresa.
Tablero, resumen y elaboración de informes detallados y programados.	Ofrece visibilidad, responsabilidad y seguridad en la eficacia del servicio.



Confidence in a connected world.