



HOSTED EMAIL ANTIVIRUS

PERSPECTIVA DE LOS ANALISTAS

MessageLabs se encuentra en el cuadrante "Leader" del Cuadrante Mágico para los límites de la seguridad del correo electrónico.

Gartner define "Leaders" como distribuidores que ofrecen un buen rendimiento, tienen una visión clara de la dirección del mercado y buscan competencias de forma activa para mantener su posición líder en el mercado.

Cuadrante Mágico de Gartner para los límites de la seguridad del correo electrónico por Arabella Hallawell, Peter Firstbrook

LA DIFERENCIA DE MESSAGELABS

- 100% de protección contra virus conocidos y desconocidos.
- Incorpora la tecnología Skeptic™, pionera en la detección predictiva desde 1999.
- Ofrece una completa gama de acuerdos de nivel de servicio, que abarca protección antivirus, disponibilidad del servicio, respuesta ante fallos y latencia del correo electrónico.
- Función exclusiva de "Seguimiento de vínculos", que analiza las URLs que aparecen en los correos electrónicos en busca de posibles vínculos a malware, proporcionando a su empresa una capa adicional de protección.

*El Cuadrante Mágico es propiedad intelectual de septiembre 2008 de Gartner, Inc. y se la reutiliza con autorización. El Cuadrante Mágico es una representación gráfica de un mercado en o para un periodo de tiempo específico. En él se representa el análisis de Gartner de la comparación de ciertos proveedores con los criterios para ese mercado, según haya establecido Gartner. Gartner no promociona ningún proveedor, producto ni servicio representado en el cuadrante mágico y no insta a los usuarios de tecnología a que seleccionen solamente los proveedores que figuran en el cuadrante de "líderes". El Cuadrante Mágico está diseñado únicamente como herramienta de investigación y no pretende ser una guía específica para la toma de decisiones. Gartner renuncia a todas las garantías, explícitas o implícitas, en relación con esta investigación, incluidas las garantías de comerciabilidad o de adecuación a un fin determinado.

¿CÓMO PUEDE ESTAR SEGURO DE QUE SU CORREO ELECTRÓNICO ESTÁ PROTEGIDO CONTRA LOS VIRUS?

En la actualidad, podría decirse que el correo electrónico es el principal canal de comunicación. Esto significa que mantener el correo electrónico protegido y en funcionamiento es fundamental para las operaciones comerciales diarias. Cada día, las organizaciones se enfrentan a posibles interrupciones en sus comunicaciones, operaciones y propiedad intelectual causadas por virus, troyanos, spyware y phishing. Sin defensas eficaces, estas interrupciones pueden generar costes y pérdidas significativas.

Las amenazas de correo electrónico han evolucionado y van más allá de ser simplemente virus y spam. Ahora, los desarrolladores de virus, spam y spyware se intercambian entre sí los métodos de ataque. Por ejemplo, en 2008, los botnets (redes de equipos infectados por virus y troyanos) fueron responsables de aproximadamente el 90% de los mensajes de spam. En la actualidad, casi uno de cada 300 correos electrónicos contiene malware.* Algunos ataques cuentan con objetivos tan definidos que nunca aparecen en el radar antivirus del sector ni tampoco los analizadores antivirus estándar basados en firmas los identifican de forma adecuada o los detienen.

El servicio Email Anti-Virus de MessageLabs proporciona a su empresa protección contra las amenazas transmitidas por correo electrónico y ofrece un acuerdo de nivel de servicio de un 100% de protección contra virus conocidos y desconocidos. Como se trata de un servicio alojado, las actualizaciones son automáticas y continuas, no hay software que gestionar software y los costes son predecibles.

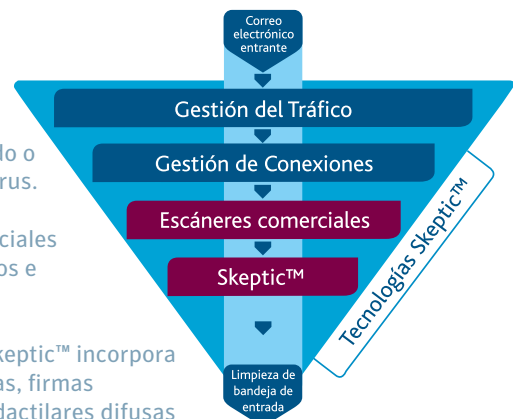
Nuestra arquitectura combina varios motores de análisis de otros fabricantes con las exclusivas tecnologías Skeptic™ para brindar una protección superior. La gestión de tráfico ralentiza el tráfico nocivo en la capa TCP/IP, mientras que la gestión de conexiones utiliza la heurística para bloquear los correos electrónicos no deseados en la capa de conexión y evita los ataques en la capa de gestión del usuario. Además, los conocimientos sobre amenazas de nuestros servicios Web Security e IM Security nos permiten detectar y proteger contra las amenazas convergentes que abarcan varios protocolos. El resultado es la recuperación del ancho de banda, una mayor protección contra las amenazas y una mejor conexión.

DEFENSAS CONTRA VIRUS: LA SOLUCIÓN MULTI-FILTRO DE MESSAGELABS

La gestión del tráfico y las conexiones identifica, ralentiza y rechaza el correo electrónico infectado o sospechoso de contener virus.

Varios analizadores comerciales detectan los virus conocidos e identificados.

La tecnología predictiva Skeptic™ incorpora miles de normas heurísticas, firmas inteligentes, impresiones dactilares difusas y análisis dinámicos de encabezamientos para identificar virus nuevos y desconocidos.



CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO

- Los clientes de MessageLabs dirigen sus registros de correo Exchange (MX, Mail Exchange) a MessageLabs.
- El correo electrónico entrante y saliente se dirige mediante MessageLabs, donde se analiza.
- Skeptic™ brinda una capa de seguridad esencial e identifica y detiene las amenazas nuevas o desconocidas.
- El correo electrónico que contiene virus se bloquea, se pone en cuarentena durante 30 días y se notifica al remitente.
- La función de “Seguimiento de vínculos” comprueba todas las páginas web que aparecen en los mensajes de correo electrónico en busca de virus y otras amenazas. Si se encuentra un programa malicioso en los sitios web, el correo electrónico se bloquea.
- Cuando un vínculo sospechoso se confirma como virus, se crea una firma y se trata a los mensajes siguientes que contengan ese vínculo como si también estuviesen infectados. Todos los mensajes que contengan un vínculo con virus confirmado se ponen en cuarentena.

ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

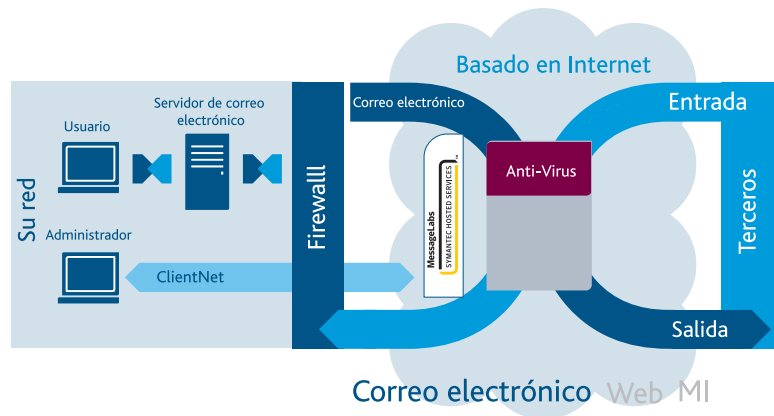
- Protección antivirus: 100% de protección contra los virus conocidos y desconocidos.
- Falsos positivos de virus: índice de captura del 0,0001% de falsos positivos.
- Entrega: 100% de garantía en el servicio de correo electrónico.
- Latencia: el recorrido completo del correo electrónico tiene lugar en una media de menos de 60 segundos.
- Disponibilidad del servicio: 100% durante el tiempo de actividad.
- Asistencia técnica y respuesta ante fallos: tiempos de respuesta garantizados para llamadas poco importantes, importantes y críticas.

PRÓXIMOS PASOS

Póngase en contacto con un especialista en estos productos:
 España: +34 9 17 00 5580
 info@messagelabs.com



Confidence in a connected world.



El servicio, que opera en el nivel de Internet, combina varios analizadores comerciales líderes con nuestra exclusiva tecnología predictiva Skeptic™, que ofrece protección contra las amenazas emergentes antes de que pongan en peligro su red.

MessageLabs analiza más de 3.000 millones de correos electrónicos cada semana. Los conocimientos que obtiene de esta posición única para supervisar el tráfico de correo electrónico mundial ofrece a los clientes una protección mejorada contra las amenazas emergentes.

Mediante la función de “Seguimiento de vínculos”, el servicio Email Anti-Virus también le ofrece protección contra los vínculos de correos electrónicos a direcciones URL confirmadas como infectadas.

Se realizan actualizaciones automáticas y continuas en toda nuestra red mediante la arquitectura de replicación de base de datos global del servicio. El resultado es una protección de hora cero y completa, que se obtiene mucho antes de que las firmas antivirus tradicionales estén disponibles.

Respaldado por un Acuerdo de nivel de servicio completo, MessageLabs ofrece políticas de devolución de dinero en caso de que no se alcancen los siguientes niveles de servicio: disponibilidad del servicio, falsos positivos de virus, latencia del correo electrónico e índices de captura de virus para el correo electrónico que pasa por nuestro servicio. Con disponibilidad ininterrumpida en una infraestructura global, el servicio Email Anti-Virus brinda una solución alojada segura, flexible y de confianza.

FUNCIONES	BENEFICIOS
Tecnologías de defensa multi-filtro que gestionan las amenazas del correo electrónico lejos de su red.	Ahorra el tiempo y los recursos que se desperdician al administrar ataques y limpieza, y protege el ancho de banda empresarial para las comunicaciones web, VoIP y otros sistemas críticos.
Exclusivas tecnologías heurísticas de Skeptic™.	Protección efectiva contra amenazas de virus nuevas y no identificadas.
La tecnología de seguimiento de vínculos comprueba todas las URLs de los correos electrónicos en busca de amenazas.	Brinda una protección completa contra las técnicas y las amenazas convergentes.
Totalmente configurable, con una variedad de acciones para las amenazas identificadas.	Permite a los administradores establecer y aplicar o delegar políticas flexibles y personalizadas para las necesidades específicas de su empresa.
Sólidos acuerdos de nivel de servicio.	Le aporta seguridad y le permite concentrarse en el crecimiento de su empresa.
Tablero, resumen y elaboración de informes detallados y programados.	Ofrece visibilidad, responsabilidad y seguridad en la eficacia del servicio con informes detallados sobre el volumen de virus y los ataques evitados.