

HOSTED EMAIL CONTINUITY

OPINIÓN DEL ANALISTA

“El riesgo más grande [que amenaza a las organizaciones] es la corrupción de las bases de datos de correo electrónico, algo que el 42% de las organizaciones pedecieron el Año pasado. Aunque no es un problema de seguridad como tal, la corrupción de bases de datos es un problema de mensajería que afecta a los especialistas de seguridad y de recuperación de desastres. Ninguna organización puede permitirse ver prolongada una situación de emergencia porque la corrupción de una base de datos tumbó el sistema de mensajería”.

Osterman Research, Inc. 2008

LA DIFERENCIA DE MESSAGELABS

- La sincronización continua con el servidor principal asegura el back-up del sistema, estando permanentemente conectado en modo de espera para ser conectado cuando se produce un incidente con el servidor.
- La puesta en marcha se activa en menos de un minuto, mediante una llamada o via web.
- El acceso al correo electrónico después de la caída del servidor se realiza a través de Outlook, Lotus Notes, Webmail o BlackBerry.
- La flexibilidad del servicio permite que el sistema de back-up pueda activarse para cualquier grupo de usuarios, cualquier servidor o bien cualquier sede.
- Además de la rapidez de recuperación de los sistemas, el servicio permite priorizar el orden según el cual se volveran a sincro-nizar los buzones, los servidores y las distintas sedes, y reinyectando de nuevo todos los mensajes al servidor.
- La seguridad del servicio está respaldada por nuestras incomparables tecnologías de encriptación y por los centros de alojamiento de datos que empleamos, de máxima calidad.
- El servicio es completamente gestionado permitiendo controlar los costes, siendo el administrador el que decide el historial máximo de mensajes que es almacenado en el sistema de back-up.

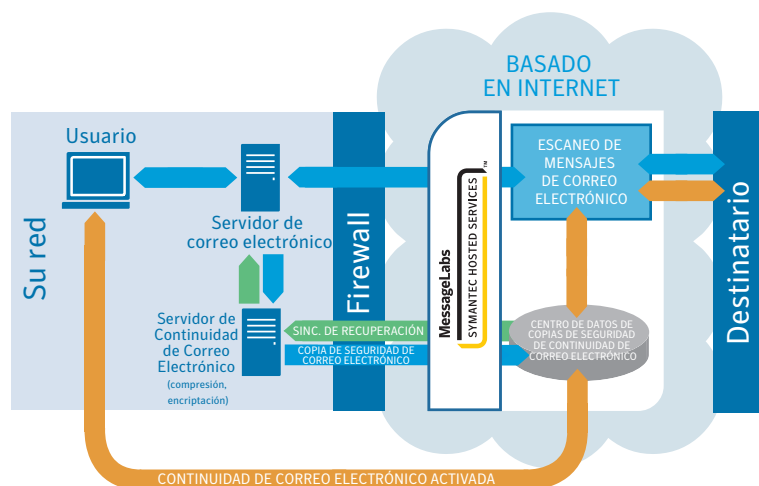
¿PODRÍA UN PERÍODO DE INACTIVIDAD DE SU CORREO ELECTRÓNICO RESULTAR DESASTROSA PARA SU NEGOCIO?

En la actualidad el correo electrónico está instituido como un medio de comunicación clave. Pero garantizar su continua disponibilidad y rápida recuperación en caso de desastre es un problema cierto. Ya sea planificado o imprevisto, general o parcial, un corte del servicio de correo electrónico le cuesta a su negocio pérdidas de ingresos y reducción de productividad. Puede inducir a daños en las relaciones con clientes, socios y proveedores. También puede generar pérdidas de datos y multas severas por no cumplir con la normativa en vigor.

La forma tradicional en que las empresas buscan una alta disponibilidad y un rápido restablecimiento en caso de desastre con el correo electrónico ofrece una protección incompleta a un precio desorbitado. La corrupción de bases de datos, los problemas con los directorios, los virus y los errores de configuración pueden ser un gran reto para soluciones técnicas como la replicación, el clustering y el envío de registros.

El servicio de Continuidad de Correo Electrónico de MessageLabs ayuda a maximizar la continuidad de su correo electrónico a un coste mínimo. Le ayuda a mantener su mensajería en funcionamiento sin interrupción y sin perder ningún mensaje, independientemente de lo que ocurra con su sistema local, personal o infraestructura. En caso de que su servicio de correo se vea interrumpido, dispondrá de un sistema de copia de seguridad que se activa de forma fluida y permite a los usuarios continuar enviando y recibiendo mensajes de correo electrónico a través de Outlook, Lotus Notes, navegadores web o dispositivos BlackBerry.

ELIMINE LOS PERÍODOS DE INACTIVIDAD Y LAS PÉRDIDAS DE DATOS CON LA SOLUCIÓN DE CONTINUIDAD DE CORREO ELECTRÓNICO DE MESSAGELABS



Esta solución totalmente gestionada y bajo demanda hace invisibles a los empleados y personas ajenas a la compañía los cortes del servicio. De uso sencillo, se gestiona con facilidad desde una única consola web. También es fácil adaptarlo para ofrecer almacenamiento extra o para proteger cuentas de correo electrónico adicionales.

CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO

- Mientras su servidor principal está funcionando con normalidad, una copia de cada correo es enviada al sistema de Back-up.
- Usted puede entonces activar el sistema de Continuidad de Negocio (bien por teléfono o via web), si lo desea puede aplicar el sistema de recuperación de fallos a cualquier subconjunto de usuarios en función de su cuenta de correo electrónico, servidor, ubicación o grupo de almacenamiento.
- En menos de un minuto, el cliente Outlook o Lotus Notes, webmail y los dispositivos BlackBerry se conectan de forma automática y sin interrupciones al sistema de Continuidad de Negocio.
- Una vez restaurado el servidor principal, todas las comunicaciones de correo electrónico internas y externas realizadas durante el tiempo que duró la caída, son reinyectadas de nuevo al servidor de correo principal –en un sencillo paso– junto con los datos forenses intactos.
- Si lo desea, puede establecer qué servidores, grupos de almacenamiento o cuentas de correo se sincronizarán primero con el servidor de correo durante la recuperación.

LA EXPERIENCIA DE MESSAGELABS

- Usuarios de la mensajería: sin cortes en el acceso a los mensajes, funciones completas (enviar, recibir, borrar) y acceso a los datos de contacto, calendarios, carpetas públicas, etc.
- Equipo informático: solución sencilla, granular y rentable de disponibilidad y recuperación de desastres, una buena inversión.
- Administradores del servicio: no más quejas molestas y largas de resolver de usuarios que no pueden utilizar su sistema de mensajería electrónica durante los posibles cortes; carga de mantenimiento reducida; sin necesidad de formar a los usuarios; puede configurarse para cualquier subconjunto de usuarios.

PRÓXIMOS PASOS

Póngase en contacto con un especialista en estos productos:
España: +34 9 17 00 5580
info@messagelabs.com



Confidence in a connected world.

En combinación con otros servicios de MessagesLabs, el servicio de Continuidad de Correo Electrónico reduce los riesgos relacionados con el correo electrónico gracias a sus capacidades integradas, como la continuidad, recuperación, archivo, encriptación, filtro de virus y spam y control de contenidos e imágenes.

Cuando se envían y reciben mensajes a través del servidor de correo electrónico, una copia de cada mensaje se comprime, encripta y transmite a los centros de datos de continuidad de correo electrónico de messagelabs. Todos los mensajes y documentos adjuntos se almacenan de forma segura en un formato encriptado y manteniendo intactos todos los metadatos relevantes.

Active el servicio cuando se produzca un corte en una infraestructura o servicio —general o parcial— que afecte a su sistema primario. En menos de un minuto, el servicio redirecciona a los usuarios de la mensajería al sistema de seguridad, por lo que el corte es virtualmente indetectable. Todos los usuarios conservan el acceso completo a sus mensajes, contactos y entradas de calendario y los dispositivos BlackBerry pueden seguir enviando y recibiendo mensajes. Durante todo el tiempo que dure el corte, su compañía mantiene la continuidad de sus comunicaciones de correo electrónico entre empleados y contactos externos.

Nuestros centros de datos son plataformas independientes a su sistema primario, así que el sistema de seguridad es inmune al software malintencionado o a los parches que pueden comprometer los sistemas primarios. Además, el sistema de copia de seguridad no es vulnerable a la corrupción de bases de datos. Si se pierden o corrompen los mensajes de su sistema primario, el servicio facilita la tarea de buscar y restaurar dichos mensajes en el servidor de correo electrónico, manteniendo intactos los datos forenses (marcas de fecha/hora, direcciones en copia oculta, estado leído/no leído, etc.). No hace falta reconstruir todo el servidor o el entorno: los mensajes pueden restaurarse rápidamente por servidor, grupo de almacenamiento o cuenta de correo.

CARACTERÍSTICA	BENEFICIO
Se activa en menos de 1 minuto, da acceso a su correo a todos los empleados mientras dura la caída del servidor.	Se minimiza el tiempo de no acceso al correo electrónico, haciendo imperceptible la caída del servidor para los empleados, clientes y proveedores.
Los usuarios tienen acceso a su correo a través de Outlook, Lotus Notes, Webmail, y dispositivos BlackBerry.	Proporciona a los usuarios un acceso constante, ayudando a minimizar el tiempo de interrupción y manteniendo la productividad.
Sincronización automática de los directorios de la empresa, contactos, calendario, listas de distribución.	Evita las complicaciones derivadas para los usuarios cuando se necesita acceder a datos importantes durante la caída del servidor.
Recarga rápida y sencilla de todos los mensajes una vez que se haya solventado el problema con el servidor principal.	Reduce la complejidad del sistema y los problemas administrativos.
Recuperación de todos los mensajes al servidor principal, con una completa información forense después de la caída.	Protege contra la pérdida de datos y la devolución de mensajes durante el tiempo que dura el incidente.
No se requiere de una inversión en equipos, ni utilización de personal.	Coste predecible, sin depreciación de inmovilizado, con solo una tarifa mensual.
Integración completa con los servicios de protección de correo de Messagelabs	Proporciona un coste cero de mantenimiento de todos sus sistemas de seguridad en el Correo Electrónico