

HOSTED INSTANT MESSAGING SECURITY

VISIÓN DEL EXPERTO

“Se ha demostrado que la MI en ámbitos empresariales, como centros de atención al cliente o en lugares donde el tiempo es crucial, es una herramienta muy eficaz para la rápida distribución de la información y la resolución de problemas”.

Gartner MarketScope for Instant Messaging, 2007

“Un mercado persiste gracias a una solución de seguridad de MI pública fácil de usar”.

Osterman Research, Presence, IM and Real Time Communication Trends, 2007-2010, 2007

LA DIFERENCIA DE MESSAGELABS

- Servicio único y completo de administración, control y seguridad de la MI que utiliza conocimientos y tecnologías probadas.
- Implementación de la tecnología exclusiva Skeptic™, que proporciona niveles comparativos de protección contra las amenazas nuevas, emergentes y convergentes.
- Funcionalidad máxima combinada con requisitos de mantenimiento mínimos.
- Asistencia al cliente líder del sector disponible en todo el mundo las 24 horas, todos los días de la semana.
- Capacidad intuitiva de creación de políticas integrada en el servicio.
- Coste total de propiedad (TCO) bajo en comparación con las soluciones internas basadas en dispositivos y software.

¿CÓMO PUEDE APROVECHARSE SU EMPRESA DE LOS BENEFICIOS DE LA MENSAJERÍA INSTANTÁNEA Y, AL MISMO TIEMPO, EVITAR SUS RIESGOS?

Más rápida que el correo electrónico, más versátil que el teléfono, la MI (mensajería instantánea) puede mejorar de forma significativa la velocidad, la facilidad y la eficacia de las comunicaciones empresariales. Gracias a su gran cantidad de beneficios, la MI se ha establecido como uno de los medios de Internet de mayor crecimiento en todo el mundo, con una cantidad total de usuarios que se estima en 1.000 millones para el año 2009. En el sector corporativo, el uso de la MI (y especialmente el uso no controlado) se está expandiendo con rapidez, siguiendo esta tendencia global.

Ya sea autorizado o no autorizado, el uso no controlado de las redes de MI públicas las exponen a riesgos que pueden poner en peligro la productividad, la rentabilidad, la continuidad de la actividad empresarial y la confianza del cliente. No sólo se trata de una posible interrupción potencial causada por programas maliciosos procedentes de la MI. La fuga de datos accidental o deliberada, el uso inapropiado y el incumplimiento de las normas también representan un verdadero peligro.

MessageLabs Instant Messaging Security Service (IMSS) puede ayudar a sus empleados a utilizar las redes de MI públicas de forma segura. Sus funciones de control y protección le permiten utilizar al máximo la comunicación interna y externa en tiempo real mediante la MI pública, permitiendo al departamento informático trabajar con una mayor confianza y menos cargas.

IMSS utiliza capacidades demostradas para satisfacer las necesidades empresariales urgentes y lograr un uso más seguro, más controlado y auditable de la MI pública, ayudándole a evitar los costes, la complejidad y las limitaciones relacionados con las soluciones internas basadas en dispositivos o software.

LA MENSAJERÍA INSTANTÁNEA ES UN ACTIVO, NO UNA DESVENTAJA: MESSAGELABS INSTANT MESSAGING SECURITY SOLUTION



Completamente gestionado, se trata de un servicio personalizable que proporciona una solución integral y rentable, e incluye funcionalidades de antivirus, filtrado de URL, control de contenidos y elaboración de informes. Configurar y utilizar IMSS es rápido y fácil. También se puede administrar fácilmente mediante un sencillo portal web.

HOW THE SERVICE WORKS

- Cada mensaje instantáneo que se envía a su organización, o se origina dentro de ella, se enruta mediante nuestra infraestructura.
- Los mensajes entrantes (incluido cualquier archivo de texto u otro archivo adjunto) se analizan de forma inmediata y completa en busca de lo siguiente:
 - Virus, gusanos, caballos de Troya y otros programas maliciosos conocidos y desconocidos.
 - Vínculos a sitios web infectados con programas maliciosos.
- Todos los mensajes entrantes y salientes se comparan con sus políticas de uso aceptable de MI y control de contenido.
- Los mensajes maliciosos o sospechosos, o que infringen sus políticas, se bloquean automáticamente.
- Todos los demás mensajes se dirigen hacia la bandeja de entrada de MI del destinatario, sin que pueda percibirse tardanza alguna.
- Cada mensaje se registra de forma segura en nuestra infraestructura protegida.

LA EXPERIENCIA DE LOS SERVICIOS DE MESSAGELABS

- Usuarios de MI: el servicio de MessageLabs no provocará ninguna tardanza evidente en la entrega de mensajes de MI ni perjudicará la funcionalidad de MI.
- Administradores de TI: IMSS ofrece un control completo (y una comprensión completa) del uso de la MI en toda su empresa. El servicio también se complementa a la perfección con nuestros servicios empresariales de MI y de seguridad de correo electrónico y web.
- Administradores del servicio: IMSS se administra fácilmente mediante un único portal web. Se puede generar una completa gama de informes directamente mediante Client Net.

PRÓXIMOS PASOS

Póngase en contacto con un especialista en estos productos:
 España: +34 9 17 00 5580
info@messagelabs.com



Confidence in a connected world.

En resumen, IMSS minimiza las amenazas y los riesgos relacionados con la mensajería instantánea, sin importar cuál sea su origen o naturaleza. Uno de sus puntos fuertes clave es su capacidad para enfrentarse de forma eficaz a la creciente ola de amenazas convergentes que mezclan y combinan técnicas de propagación de programas maliciosos en los protocolos web, de correo electrónico y de mensajería instantánea.

Una solución flexible, versátil y adaptable: IMSS corrige las brechas potenciales o existentes de la seguridad de la MI en el corazón de su empresa, protegiendo su reputación y su cuenta de resultados.

IMSS se ejecuta en nuestra plataforma de seguridad web global, pensada para el mundo empresarial y de eficacia probada. Cada uno de sus mensajes instantáneos internos, entrantes y salientes (incluidos los archivos adjuntos) se enrutan mediante una moderna infraestructura con equilibrio de carga, que ofrece el mejor rendimiento posible de control y seguridad. También es sencillo crear normas de firewall que eviten que sus empleados pasen por alto el servicio.

Nuestras torres de análisis bloquean cualquier mensaje o archivo adjunto que contenga programas maliciosos antes de que llegue al perímetro de la red del destinatario. Sceptic™, nuestra tecnología de predicción exclusiva, desempeña un papel fundamental, ya que aprende de cada mensaje instantáneo, correo electrónico y página web que analiza, y así fortalece de forma constante sus inigualables capacidades de detección.

Si se sospecha que un mensaje o archivo adjunto incluye un vínculo a un sitio web inapropiado o infectado, o contiene una palabra clave o una frase que usted haya especificado en sus normas de control de contenido, éste se bloquea de forma automática. Esto ayuda a proteger su red contra infecciones, defiende a sus empleados contra el material inadecuado que se origina fuera de su organización, y les pone a salvo de la fuga de datos accidental o intencionada así como del uso inapropiado de la MI por parte de sus empleados.

Todos los mensajes instantáneos se registran y se pueden enviar a su solución de archivado para poder hacer un seguimiento de todas las comunicaciones de MI públicas. De esta forma, usted estará preparado para cumplir con los requisitos de extracción legal y cumplir las regulaciones aplicables.

FUNCIONES	BENEFICIOS
Funciona con AIM de AOL, Yahoo! Mail y Microsoft MSN.	Proporciona un uso controlado y más seguro de las redes de MI públicas líderes del sector
Ofrece protección multi-filtro contra amenazas conocidas, nuevas y convergentes que se propagan por redes públicas de MI.	Corrige las brechas de seguridad en su red corporativa, lo que evita que se introduzcan programas maliciosos a través de la MI.
Incorpora capacidades intuitivas de creación de políticas, incluida la agrupación de varias normas.	Permite crear rápidamente una política de uso aceptable que rija el uso de la MI para grupos o usuarios individuales.
Se integra completamente con los directorios basados en LDAP	Garantiza que los datos de los grupos siempre estén actualizados, lo que ahorra tiempo y recursos a los administradores.
Incorpora normas y notificaciones que se pueden configurar y personalizar	Garantiza que se satisfagan sus necesidades específicas sin afectar la experiencia del usuario.
No requiere la descarga de un agente o software en su red	Fácil de configurar, usar y administrar.
Incluye paneles de control, resúmenes y elaboración de informes detallados.	Ofrece visibilidad, responsabilidad y seguridad en la eficacia del servicio.