



Soluciones para PYMEs

Servicio de seguridad gestionado – La mejor protección del sector

¿Por qué contratar un servicio de seguridad gestionado?

- No hay que instalar hardware ni software.
- Se aprovecha el conocimiento y los recursos de una empresa especializada en escanear las comunicaciones electrónicas.
- Se predice con exactitud el coste de su solución y se reduce el coste total de propiedad.
- Se libera al personal de TI para que pueda preocuparse por generar beneficios.
- Está totalmente preparado para amenazas nuevas, no identificadas y convergentes.
- Se puede comparar fácilmente la solución con el crecimiento del negocio.
- Puede centrar sus recursos en el crecimiento de su empresa.

Opinión del analista

“La nueva generación de amenazas todavía no se ha comprendido, no se ha analizado y su complejidad no se puede gestionar internamente.

Las soluciones de seguridad gestionadas remotamente ayudarán a las PYMEs a cubrir el hueco entre la comprensión de la amenaza y los verdaderos peligros.

Las PYMEs deben considerar a los proveedores de servicios gestionados como socios habituales para obtener un nivel adecuado de seguridad.”

Eric Damage, Director de Investigación Europea, Productos y Soluciones de Seguridad, IDC

Servicios gestionados frente a soluciones de seguridad tradicionales

Las decisiones acerca de cómo proteger su empresa de las amenazas del correo electrónico e Internet pueden tener repercusiones muy distintas en el futuro de su empresa. ¿Debe adquirir un programa y gestionarlo usted mismo? ¿Será suficiente la protección por medio de una aplicación integrada? ¿O debe confiar las comunicaciones electrónicas de su empresa a un proveedor de servicios gestionados como MessageLabs? La respuesta no es fácil; para PYMEs con recursos limitados, sin embargo, ofrecemos importantes ventajas.

Conservar recursos con mejores resultados

Su personal de TI tiene muchas responsabilidades, y la mayoría de los directivos de su empresa preferirán verlos centrados en cómo obtener beneficios y no tanto en las hipotéticas amenazas de seguridad.

Pero un fallo en las comunicaciones podría devastar su empresa, destruyendo su marca y arrasando los beneficios previstos.

Las aplicaciones y programas internos precisan recursos humanos especializados, no sólo para su instalación y configuración, sino también para mantener la solución actualizada y en buenas condiciones. Y cuando algo va mal, los gastos ascienden al tener que recurrir a consultores externos para que lo solucionen.

No obstante, los servicios de MessageLabs no requieren la instalación de hardware ni de software, y nuestro personal experimentado está a su disposición las 24 horas del día para gestionar su solución.

Aunque su personal de TI se encuentre cómodo gestionando una solución de seguridad interna, sus posibilidades son limitadas. Las nuevas amenazas pueden resultar prácticamente imposibles de detectar con los métodos tradicionales. Las amenazas convergentes se están convirtiendo en algo habitual; por ejemplo, se crean virus para secuestrar ordenadores que a continuación se utilizan para enviar e-mails fraudulentos, que remiten a las víctimas a páginas web malintencionadas. Actualmente, resulta imposible considerar y gestionar las amenazas de virus, spam, spyware y phishing como elementos separados.

MessageLabs emplea los mejores escáneres de terceros para detectar amenazas; Además utiliza Skeptic, su propio escáner autodidacta que puede identificar y detener inmediatamente incluso las amenazas nuevas y desconocidas. Skeptic es la base de nuestras operaciones; escanea miles de millones de correos electrónicos, mensajes instantáneos y solicitudes de páginas web por semana. “Reconoce” el momento en que cambia el panorama de amenazas, y prepara sus defensas en consecuencia.

Contratos de niveles de servicio de MessageLabs

Los contratos de nivel de servicio de MessageLabs garantizan a su organización una protección sin igual contra las amenazas inherentes a las comunicaciones electrónicas:

- Disponibilidad de servicio: 100%
- Protección contra los virus y malware contenidos en e-mail: 100%
- Tasa de captura de spam del 95%, con un nivel de 0,0004% de falsos positivos.
- Compromisos de plazo de asistencia y reparación por cliente.

Opinión del analista

“Los creadores de malware utilizan ahora el spam para conducir a los usuarios a páginas web malintencionadas.”

“Email gives way to new virus distribution tactics”, por Tom Young, Computing, 6 de julio de 2006.

Hechos clave de MessageLabs

Más de 800 socios del canal en todo el mundo.

Más de 15.000 clientes, desde pequeñas empresas hasta empresas del Fortune 500, que representan más de 6 millones de usuarios empresariales en más de 80 países.

Los servicios de la empresa se prestan a través de una red mundial de centros de datos que se extiende por cuatro continentes.

MessageLabs garantiza más de 2.500 millones de conexiones de e-mail y 1.000 millones de solicitudes de páginas web por día.

La asistencia mundial incluye un control de la red las 24 horas del día, todos los días de la semana, y servicios de asistencia al cliente para todos los usuarios.

MessageLabs ha realizado importantes inversiones en I+D y cuenta con 12 patentes en protección de amenazas ya concedidas o pendientes.

Si desea hablar con un especialista de productos llame gratuitamente a:

Estados Unidos: +1 866 460 0000
Reino Unido: +44 800 917 7733
Asia y Pacífico: +61 2 8208 7100

Si desea conocer las oficinas específicas de un país y obtener los números de contacto, visite la página web de MessageLabs.

www.messagelabs.com
info@mesagelabs.com

Mayor seguridad, costes previsibles

Cuando alberga su propia solución de seguridad en su oficina, usted es el responsable de asegurarse de que puede gestionar todas las comunicaciones electrónicas que entran y salen de su red. Pero es prácticamente imposible predecir sistemáticamente la increíblemente variable naturaleza del correo electrónico, la mensajería instantánea y el tráfico web, de modo que le resultará muy difícil predecir con exactitud los requisitos de hardware o los costes.

Con un servicio de MessageLabs, no estará limitado por el hardware o el software; sólo tendrá que decidir cuántos usuarios necesita proteger y nosotros nos encargaremos del resto. Nuestros laboratorios de escaneo de comunicaciones electrónicas no fallan y están diseñados para soportar grandes cantidades de tráfico. Su prioridad es que su empresa crezca, mientras que la nuestra es crecer junto a usted.

Solucionamos el problema antes de que llegue a su red

Si utiliza una solución de software o un dispositivo, deja entrar los mensajes o páginas de spam o malware en su red para poder gestionarlos. En realidad, entran por los mismos canales que sus actualizaciones de software. Ocupan una gran cantidad de ancho de banda y representan probablemente una buena parte del espacio de almacenamiento y la potencia del procesador de su servidor.

MessageLabs se asegura de que todos los mensajes de e-mail, mensajería instantánea o solicitudes de páginas web que entren en su red ya han pasado un riguroso proceso de escaneado.

De modo que los problemas quedan fuera, lejos de los valiosos datos y procesos que configuran su red.



La eficacia se reduce cuanto más usted se aleje de las amenazas

	Servicio gestionado	Dispositivos	Software
Experiencia en el sector	✓	✗	✗
Facilidad de uso	✓	✗	✗
Valor añadido	✓	✗	✗

Más allá de las soluciones tradicionales

En estos momentos, seguro que tiene instalado algún sistema de seguridad. Pero pocas empresas disponen de los recursos necesarios para instalar, configurar y mantener software o dispositivos de seguridad, que se actualicen al mismo ritmo que crecen las amenazas. Como proveedor de servicios gestionados, nuestro negocio consiste en proteger el suyo, ofreciendo la experiencia, sencillez, comodidad y valor que el software y los dispositivos no pueden ofrecer por sí solos.

Servicios en los que puede confiar

Con MessageLabs como socio, no necesitará ser un experto en seguridad para mantener su empresa segura. Podrá confiar en un solo proveedor para conseguir una solución de seguridad de mensajería completa. Recibirá soluciones empresariales a un precio asequible por usuario. Prestamos los mismos servicios a clientes del Fortune 10 que a empresas familiares de 20 usuarios. Nuestra amplia gama de soluciones gestionadas para pequeñas empresas ha sido diseñada para albergar el número de usuarios que necesite proteger. Disponer de la solución de seguridad correcta nunca ha sido tan fácil ni tan rentable.